

РЕГЛАМЕНТ СНЯТИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОРАБОТОК ЗАКАЗЧИКА С ПОДДЕРЖКИ

1. В случае прекращения использования Заказчиком функционала Индивидуальной доработки для уменьшения стоимости услуги по обеспечению совместимости индивидуальной доработки (далее – ОСИД) Заказчик подает Запрос на доработку ПО (ЗЗЛ) Исполнителю в Службу технической поддержки через портал <https://client.systtech.ru>.
2. В Запросе на доработку ПО, помимо информации, указанной в разделе «**Правила обращения в Службу технической поддержки**» Регламента ТП, Заказчику необходимо указать:
 - наименование Индивидуальной доработки, номер её Запроса (при наличии), для идентификации.
3. При получении такого Запроса Индивидуальная доработка снимается с поддержки Исполнителем по истечении 3 (трех) месяцев с даты получения Запроса, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика и Запрос Заказчика закрывается.
4. Стоимость услуги ОСИД уменьшается с даты закрытия Запроса Заказчика и снятия Исполнителем функционала Индивидуальной доработки с поддержки.
5. В случае, если Заказчику необходимо снять Индивидуальную доработку с поддержки в более короткие сроки, то такие работы являются дополнительными и проводятся Исполнителем по стоимости 5% от стоимости Индивидуальной доработки. В этом случае Стороны заключают дополнительное соглашение. Индивидуальная доработка снимается с поддержки с даты Акта о выполнении работ по снятию Индивидуальной доработки с поддержки.
6. Стоимость услуги ОСИД уменьшается с даты снятия Исполнителем функционала Индивидуальной доработки с поддержки.