

Включение уведомлений об изменениях на сайте ST

Инструкция

Оглавление

Основная информация	3
Регистрация на портале службы поддержки	6



Основная информация

На сайте компании «Системные Технологии» (Сайт Правообладателя) есть специальный раздел «Документы», где собрана важная информация, в том числе являющаяся неотъемлемой частью договорных отношений.

Чтобы быть в курсе изменений этого раздела, необходимо передать свой e-mail через портал Службы Поддержки. Данная инструкция поможет Вам в этом.

Куда обратиться:

- Веб-портал службы поддержки <https://client.systtech.ru>.
- Авторизация на портале доступна только с помощью учётной записи (логин + пароль), созданной на портале технической поддержки;

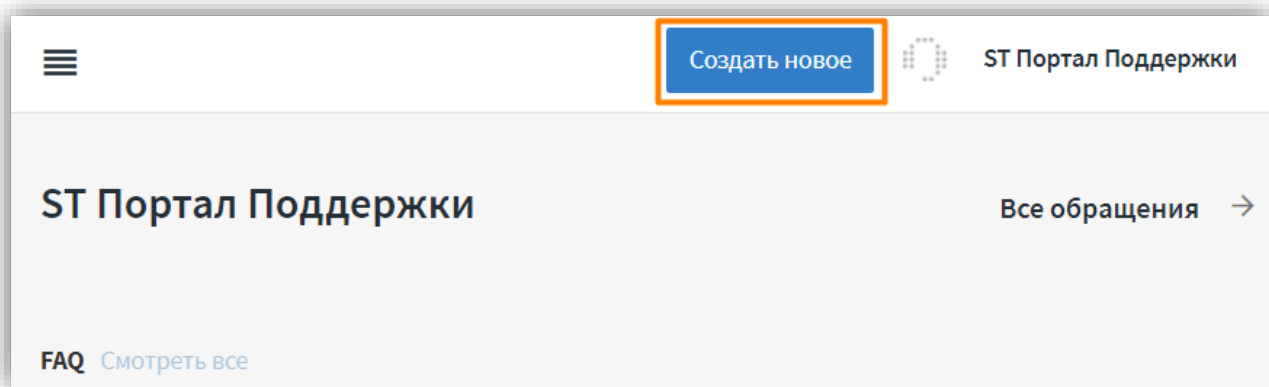
Регистрация описана ниже. Ссылка на форму регистрации <https://client.systtech.ru/SupportPortal/Registration>

Далее описан процесс передачи данных для уведомлений.

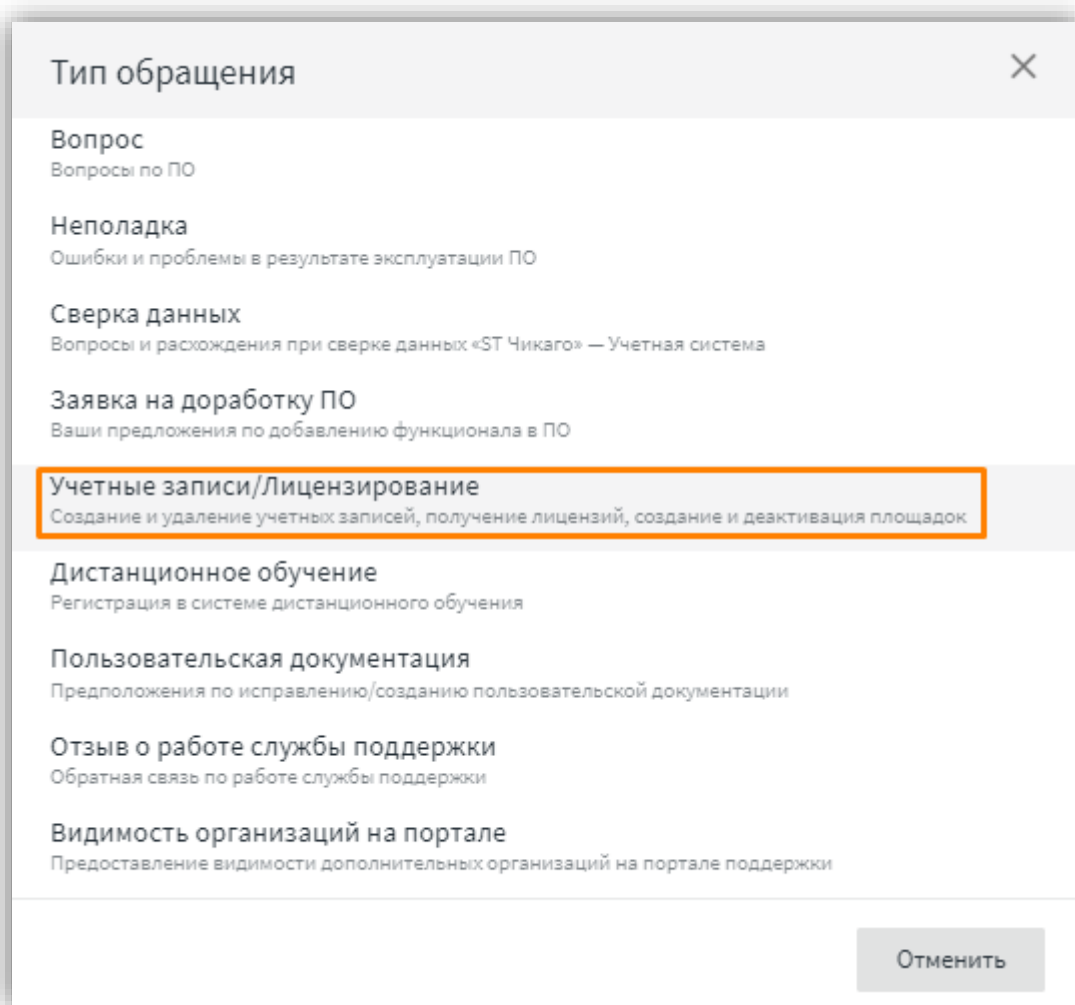


После авторизации на портале отображается главная страница, на которой доступны все обращения (в пределах видимости сотрудника).

Регистрация обращения **на портале** доступна по кнопке «Создать новое»



Чтобы добавить свой e-mail для уведомлений об изменениях на сайте ST указываем **тип обращения**:



Далее указываем Организацию и выбираем пункт «Включение уведомлений об изменениях на сайте ST»:

Создание обращения

Учетные записи/Лицензирование ▾

Создание и удаление учетных записей, получение лицензий, создание и деактивация

i Обработка обращений данного типа производится с 9:00 до 18:00 МСК. Пожалуйста, создавайте заявки заблаговременно.

ST-Inside Организация ▾

▾

- Лицензия на маршрут МТ
- Новая учетная запись для доступа к ПО СТ
- Смена пароля учетной записи ПО СТ
- Удаление учетной записи ПО СТ
- Снятие площадки с поддержки
- Включение уведомлений об изменениях на сайте ST**

Затем нужно заполнить 2 поля своими данными:

*Обязательно для заполнения

ФИО *

ФИО

E-mail *

E-mail

И нажать кнопку «Отправить».

На этом всё, остальное мы сделаем за вас, спасибо за внимание :)



Регистрация на портале службы поддержки

Для регистрации на портале Службы поддержки перейдите по адресу <https://client.systtech.ru>

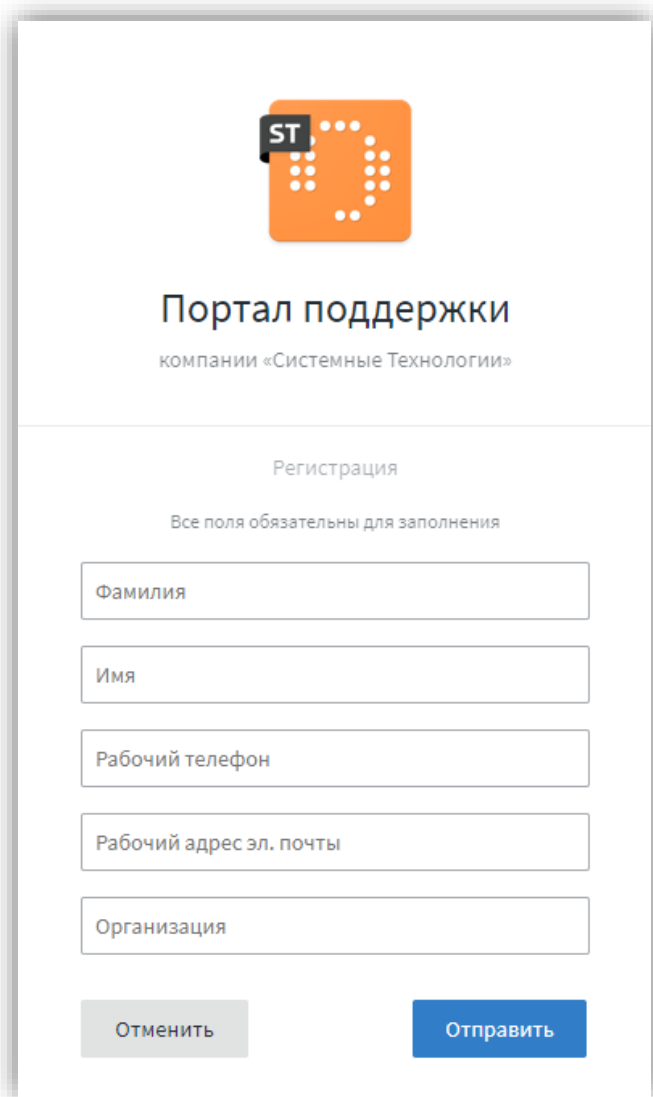
Далее появится форма для ввода кода регистрации – уникальный код Вашего проекта можно уточнить у сотрудников ЦО:

Вводим код и нажимаем кнопку «Отправить».



Включение уведомлений об изменениях на сайте ST

В появившемся окне нажмите «Регистрация». Отобразится следующая форма, данные в которую Вам необходимо заполнить:



The image shows a registration form on a white background. At the top center is the ST logo, which consists of the letters 'ST' in white on a black square, next to an orange square containing a white dotted pattern. Below the logo is the title 'Портал поддержки' in a bold, dark blue font, followed by the subtitle 'компании «Системные Технологии»' in a smaller, grey font. A horizontal line separates the header from the form content. The form is titled 'Регистрация' in a grey font. Below the title is a note: 'Все поля обязательны для заполнения'. There are five input fields, each with a light grey border and a light grey placeholder text: 'Фамилия', 'Имя', 'Рабочий телефон', 'Рабочий адрес эл. почты', and 'Организация'. At the bottom of the form are two buttons: a grey 'Отменить' button on the left and a blue 'Отправить' button on the right.

Укажите фамилию, имя, контактный телефон, адрес электронной почты и название организации(производителя), с которым Вы работаете. Организация может быть подобрана по первым трем символам наименования – значение необходимо выбирать из предложенного списка.

После заполнения формы Вам на почту поступит письмо с ссылкой для финального этапа регистрации.

