

Регламент по Внедрению АСМТ для Заказчика, являющегося подключаемой Площадкой.

Для удобства в Регламенте используются следующие термины и понятия:

Внедрение – комплекс работ (услуг) по установке, настройке, подключению, интеграции, тестированию, запуску в эксплуатацию, адаптации, модификации и прочее комплекса программного обеспечения «СТ МОБИЛЬНАЯ ТОРГОВЛЯ» (далее «АСМТ», «ПО»). ПО состоит из офисной (ПО ST Чикаго и др.) и мобильной частей (ПО ST Торговый представитель, ST Мерчандайзер, ST Торговый представитель ПЛЮС и др.)

Источник/приемник данных (или Источник данных) - одна запись в справочнике «Дистрибьюторы» ПО ST Чикаго Центрального модуля, которая относится к одной УС, осуществляющей обмен данными с одним Центральным модулем. Если одной УС, осуществляющей обмен данными с одним Центральным модулем, соответствуют несколько записей в справочнике «Дистрибьюторы», то каждая такая запись считается отдельным Источником/приёмником данных.

Площадка - место оказания услуг по Внедрению АСМТ, на котором функционирует УС. Одна Площадка соответствует одному Источнику/приёмнику данных и одной УС.

ПО сторонних производителей - программы в виде сервисов (онлайн-сервисов), и/ или программы / комплекс программ для ЭВМ, исключительные права на которые не принадлежат Правообладателю – ООО «Системные технологии».

Система - комплекс, состоящий из ПО и технических средств, с содержащейся в нем информацией, и обеспечивающий ее обработку при помощи информационных технологий и технических средств, внедряемый, используемый и поддерживаемый в рамках Проекта SFA (Проект автоматизации и мониторинга процесса дистрибуции).

Центральный модуль - программно-аппаратный блок Системы, который включает в себя сервера, ПО Исполнителя, а также ПО сторонних производителей, необходимое для функционирования ПО Исполнителя.

1. ЗАКАЗЧИК:

1.1. Заказчик определяет сотрудников, на которых возлагаются следующие обязанности:

- обеспечивать демонстрацию ПО соответствующего участка учета специалистам Исполнителя;
- предусмотреть в своих рабочих планах время на приемку работ (услуг) по Внедрению;
- своевременно тестировать внедренное ПО для поиска ошибок при приемке и опытной эксплуатации ПО.

1.2. Заказчик назначает руководителя проекта, который обязан:

- координировать взаимодействие сотрудников Заказчика и Исполнителя;
- отвечать за подготовку претензий и замечаний к ПО и качеству работ (услуг) по Внедрению;
- составлять письменные претензии к ПО и качеству работ (услуг) по Внедрению, подписывать их и передавать Исполнителю;
- в случае необходимости, организовывать тестирование ПО силами Заказчика;
- вести переговоры от лица Заказчика с руководителем проекта Исполнителя.

1.3. Заказчик издает приказ или распоряжение любого вида, которое обязывает заинтересованных сотрудников (пользователей ПО):

- своевременно оказывать помощь специалистам Исполнителя в поиске и классификации Ошибок ПО;
- вести записи в любой форме о возникших проблемах в эксплуатации и тестировании ПО, позволяющих выявить ошибку.

2. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ (УСЛУГ) ПО ВНЕДРЕНИЮ.

- 2.1. Не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала выполнения работ (услуг) по Внедрению Заказчик по электронной почте извещает ответственного сотрудника Исполнителя о том, что достигнута готовность к проведению работ (услуг) по Внедрению.
- 2.2. До начала работ (услуг) по Внедрению, если применимо, Заказчик обеспечивает в установленный срок сотрудников (торговых представителей, мерчендайзеров и т.д. далее вместе ТП) моделями персональной портативной ЭВМ (далее – ППЭВМ), прошедшими тестирование Исполнителем на совместимость с ПО мобильной части комплекса «ST Мобильная торговля» (тестирование проводится Исполнителем в течение 5 рабочих дней с момента предоставления ППЭВМ), Sim-картами (с положительным балансом и имеющими доступ в сеть ИНТЕРНЕТ) в необходимом количестве и резервом в размере не менее 10%. При наличии ограничений по работе мобильного интернета у Заказчика с определенным провайдером, sim-карты должны быть именно этого провайдера услуг сотовой связи. Поставщик услуг мобильной связи должен быть единым для всех ТП Заказчика.
- 2.3. Заказчик обеспечивает присутствие ключевых для проекта со стороны Заказчика лиц (ТП, операторы, супервайзеры, ИТ-специалисты). Информировать сотрудников о плане проведения работ (услуг) по Внедрению, их задачах, сроках выполнения, обеспечивает контроль выполнения этих задач.
- 2.4. При проведении работ (услуг) по Внедрению с осуществлением выезда специалистов Исполнителя к Заказчику, Заказчик обязуется предоставить специалистам Исполнителя рабочие места по количеству работников

Исполнителя, осуществляющих выполнение мероприятий, предусмотренных Договором. Оснащение каждого рабочего места: стол, стул, доступ к внутренней сети в объеме, достаточном для внедрения ПО, доступ к сети Internet, телефон, дополнительные розетки (сетевые фильтры) по количеству ППЭВМ. Заказчик обязуется обеспечить специалистам Исполнителя беспрепятственный доступ на свою территорию, при необходимости выдать им соответствующие временные пропуска. Заказчик обязуется провести указанные мероприятия, а также выполнить требования, к приезду специалистов группы внедрения Исполнителя к месту проведения работ (услуг) по Внедрению.

2.5. После установки ПО Заказчик обязуется исключить несанкционированный доступ третьих лиц к ПО.

2.6. После завершения работ (услуг) по Внедрению Исполнитель и Заказчик совместно проводят их приемку-сдачу в соответствии с условиями Договора между Заказчиком и Исполнителем.

3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1. Выслать заполненную карточку (форма предоставляется Исполнителем).

3.2. Обеспечить наличие на ЭВМ супервайзера, оператора и ответственного лица со стороны Заказчика выхода в интернет, наличие наушников и микрофона. Перед проведением удаленных консультаций через интернет должна быть проверена исправность оборудования, возможность подключения к программе, которая будет использоваться для консультаций.

3.3. Предоставить удалённый доступ к компьютеру, на котором будет устанавливаться ПО не менее чем за 5 рабочих дней и выделить IT специалиста, который поможет в разрешении возникающих проблем (права для установки ПО, подключение к УС, установка модуля интеграции, настройка автообмена, доступ из локальной сети к ресурсам Исполнителя). Подготовить оборудование для установки ПО. Обеспечить круглосуточный доступ в Интернет для рабочей станции, на которой будет установлено ПО для автоматического обмена данных с УС (учетной системой). У рабочей станции должны быть открыты необходимые порты на прием и передачу данных (список портов предоставляется Исполнителем). В случае невозможности предоставления удаленного доступа выделить IT специалиста, готового к выполнению задач от специалиста Исполнителя на этапе удаленного внедрения.

3.4. Заказчик обязуется не менять платформу, версию и конфигурацию УС, месторасположение файла рабочей базы данных (далее – БД), процессы учета в части передаваемой информации до момента окончания работ (услуг) по Внедрению по Договору. Если данные условия будут нарушены Заказчиком, то Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить работы (услуги) по Внедрению. Заказчик обязуется подтвердить и принять уже проведенные работы до момента приостановки работ (услуг) по Внедрению, подписав Акт. Дальнейшие

работы оцениваются Исполнителем отдельно и оформляются отдельным дополнительным соглашением.

- 3.5. Подготовить (выделить) ИТ-специалиста, готового к консультациям, и после прохождения консультаций, готового выполнять задачи от Службы технической поддержки, необходимые для восстановления работоспособности Системы после сбоя.
- 3.6. Если Заказчик осуществляет учет продаж в своей системе по товарам линеек Заказчика от нескольких юридических лиц, то процессы учета и настройки конфигурации УС для этих юридических лиц должны быть идентичными. Если данное условие будет нарушено Заказчиком и такое нарушение приведет к необходимости дорабатывать алгоритмы интеграции, дополнительные работы Подрядчика будут оплачены Заказчиком отдельно.
- 3.7. При проведении работ (услуг) по Внедрению в случае, если разработка алгоритмов интеграции между комплексом «ST Мобильная торговля» и УС Заказчика, выполняется силами Исполнителя, то Стороны руководствуются следующим порядком работы:

3.7.1. Исполнитель направляет Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания договора между Сторонами (далее – Договор) документ «Требования к алгоритмам интеграции» (далее - Требования) по электронной почте на адрес, указанный в Договоре.

3.7.2. Заказчик должен согласовать полученные Требования в течении 3 (трех) рабочих дней, о чем обязуется известить Исполнителя ответным письмом по электронной почте на адрес, указанный в Договоре.

3.7.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после согласования Требований обязуется:

3.7.3.1. Согласовать внесение изменений в конфигурацию УС (или предоставить возможность внесения изменений сотрудникам Исполнителя), добавив объект конфигурации типа Справочник (предоставляется Исполнителем), предназначенный для хранения служебной информации о соответствии объектов в ПО ST Чикаго объектам в УС Заказчика и добавив в конфигурацию фрагмент программного кода, обеспечивающий автоматическое выполнение обмена данными между УС и ПО ST Чикаго (в случае Внедрения ПО ST Шаттл);

3.7.3.2. Согласовать внесение изменений в конфигурацию своей УС (или предоставить возможность внесения изменений сотрудникам Исполнителя), добавив фрагмент программного кода, обеспечивающий автоматическое выполнение обмена данными между УС и ПО ST Чикаго (в случае Внедрения ПО ST Репликатор);

3.7.3.3. Предоставить Исполнителю резервную копию базы данных и конфигурационных файлов своей УС на FTP или другим способом по

согласованию Сторон. Параметры доступа к FTP (адрес сервера, логин, пароль) предоставляются Исполнителем отдельно.

3.7.4. В случае, если Заказчик в указанный срок не выполняет условия п.3.7.3 Регламента, то Исполнитель вправе приостановить работы/услуги по Договору до момента полного устранения Заказчиком обстоятельств, затрудняющих работу Исполнителя. В случае, если продолжительность приостановки исполнения Договора составит более 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты уведомления о приостановке, Исполнитель имеет право в соответствии со ст. 719 ГК РФ отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора.

3.7.5. Заказчик должен обеспечить неизменяемость конфигурации УС с момента предоставления указанных выше данных и до момента окончания работ (услуг) по Внедрению по Договору. Если данное условие будет нарушено Заказчиком и такое нарушение приведет к необходимости дорабатывать алгоритмы интеграции, дополнительные работы Исполнителя будут оплачены Заказчиком отдельно, срок выполнения дополнительных работ определяется дополнительным соглашением Сторон.

3.7.6. По окончании разработки алгоритмов интеграции Исполнитель передает Заказчику «Отчет о реализации алгоритмов интеграции» (далее – Отчет) электронной почте на адрес, указанный в Договоре. Вместе с Отчетом Исполнитель передает Заказчику алгоритмы интеграции через FTP или другим способом, по согласованию Сторон.

3.7.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя Отчета Заказчик должен принять его либо направить мотивированный отказ от принятия Отчета в порядке, определенном в Договоре. В случае, если Заказчик не предоставит ответ в указанный срок, то выполнение работ (услуг) по Договору приостанавливается.

3.7.8. В случае отсутствия ответа по Отчету от Заказчика в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней Исполнитель имеет право в соответствии со ст. 719 ГК РФ отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора, работы по разработке алгоритмов интеграции считаются выполненными. Исполнитель выставляет Заказчику акт в порядке, определенном Договором.

3.7.9. Все последующие изменения алгоритмов интеграции после согласования Сторонами Отчета (реализация дополнительных требований, правка существующих требований, адаптация алгоритмов из-за изменения конфигурации УС Заказчика или процессов его учёта и т.д.) за исключением исправления ошибок проводится за дополнительную плату и оформляется дополнительным соглашением Сторон.

3.8. При проведении работ (услуг) по Внедрению, в случае если разработка алгоритмов интеграции между комплексом «ST – Мобильная торговля» и УС Заказчика выполняется силами Заказчика, то Стороны руководствуются следующим порядком работы:

3.8.1. Исполнитель направляет Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора документ «Требования к алгоритмам интеграции» (далее - Требования) и шаблон «Отчета о реализации алгоритмов интеграции» (далее – Отчет) по электронной почте на адрес, указанный в Договоре.

3.8.2. Заказчик в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Требования подтверждает получение Требования и возможность (невозможность) их реализации путем письменного извещения Исполнителя электронным письмом, направленным по электронной почте на адрес, указанный в Договоре.

3.8.3. Заказчик должен выполнить при разработке алгоритмов интеграции Требования, которые предъявляет Исполнитель Заказчику.

3.8.4. В случае невыполнения Заказчиком условий, определенных в документе Требования, Исполнитель имеет право отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, предупредив Заказчика о нарушении и установив срок для их устранения, путем письменного извещения Заказчика электронным письмом, направленным по электронной почте на адрес, указанный в Договоре.

3.8.5. Обмен Сторонами электронными письмами, направленными с электронной почты одной Стороны в адрес электронной почты другой Стороны, по адресам, указанным в Договоре, подтверждает получение Требования и возможность их реализации.

3.8.6. В случае отсутствия подтверждения, а также в случае невозможности выполнения Заказчиком условий, определенных в Требованиях, Исполнитель имеет право отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке.

3.8.7. После согласования Требования с Исполнителем Заказчик обязуется разработать алгоритмы интеграции в течение 1 (одного) календарного месяца со дня согласования Сторонами Требования.

3.8.8. Резервная копия базы данных Исполнителю не предоставляется.

3.8.9. По истечении указанного в п.3.8.7 Регламента срока Заказчик обязан предоставить Исполнителю разработанный программный модуль, не содержащий ошибок. Модуль предоставляется путем загрузки данных на FTP сервер Исполнителя или другим способом по согласованию Сторон.

3.8.9.1. Заказчик обязуется нести ответственность за своевременность разработки и проверки алгоритмов интеграции.

3.8.9.2. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения ошибки исправлять ошибки, возникающие в разработанных алгоритмах интеграции, выявленные в процессе эксплуатации интеграции, а также в случае изменения ПО Исполнителя.

3.8.10. Вместе с разработанными алгоритмами интеграции Заказчик передает Исполнителю заполненный Отчет. В случае, если Заказчик не выполнит данное требование, то выполнение работ (услуг) по Договору приостанавливается.

3.8.11. В случае отсутствия ответа от Заказчика по Отчету течение 14 (четырнадцати) рабочих дней Исполнитель имеет право в соответствии со ст. 719 ГК РФ отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора,

работы в части консультаций Заказчика по разработке алгоритмов интеграции считаются выполненными. Исполнитель выставляет Заказчику акт в порядке, определенном Договором.

3.8.12. Все последующие консультации по изменению алгоритмов интеграции после согласования Сторонами Отчета (реализация дополнительных требований, правка существующих требований, адаптация алгоритмов из-за изменения конфигурации УС Заказчика или процессов его учёта) проводится за дополнительную плату и оформляется дополнительным соглашением Сторон.

- 3.9. Требования к копии базы данных (БД), предоставляемой Исполнителю сотрудниками Заказчика при разработке алгоритмов интеграции между комплексом «ST Мобильная торговля» и УС Заказчика силами Исполнителя предоставляются Исполнителем отдельно.

4. **ПОЛИТИКА ПО УСЛУГАМ ВЫЕЗДА СПЕЦИАЛИСТОВ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Услуга по выезду специалистов Исполнителя рассчитывается исходя из фактически понесенных затрат и/или по согласованным нормам затрат на выезд и включает в себя:

- суточные для специалистов Исполнителя;
- стоимость проезда специалистов Исполнителя до места проведения работ (услуг) по Внедрению;
- стоимость проживания по месту проведения работ (услуг) по Внедрению и дополнительные расходы, согласованные Сторонами.

Суточные расходы оплачиваются Заказчиком в размере 1 000,00 (одна тысяча) рублей в расчете на 1 (одного) человека за 1 (одни) сутки нахождения сотрудника в командировке (включая дни на дорогу туда и обратно).

Стоимость проезда специалистов группы внедрения рассчитывается как стоимость билетов (самолет - эконом класса, ЖД билеты – купе) к месту работ (услуг) по Внедрению и обратно, трансферов (в том числе такси) из/в аэропорт, ж/д или автовокзал, трансфер между аэропортами ж/д или автовокзалами.

В стоимость проезда так же включается стоимость гостиницы в аэропорту, ж/д или автовокзале и трансферов в/из данной гостиницы, если время между прибытием в транзитный пункт и убытием из него превышает 8 часов, из которых хотя бы 4 часа приходится на период времени между 23.00 и 07.00 по местному времени.

Стоимость проживания специалистов группы внедрения определяется исходя из фактических затрат Исполнителя по найму помещения (гостиницы не выше трех звезд, тип номера Стандарт), а также расходов на мобильную связь и интернет.

Заказчик вправе потребовать предоставления копий документов, подтверждающих расходы Исполнителя.

Заказчик обязан проинформировать Исполнителя о способах доставки специалистов Исполнителя от места проживания до места работ (услуг) по Внедрению с указанием названий остановок общественного транспорта, номеров маршрутов, графика движения и протяженности маршрута общественного транспорта. В случае, когда способ доставки специалистов Исполнителя от места проживания до места выполнения работ (услуг) по Внедрению препятствует своевременному исполнению своих обязанностей, или время в пути превышает 1 час, Заказчик обязан организовать доставку специалистов Исполнителя иным способом, включающим выделение служебного или использование личного транспорта сотрудников Заказчика.

НДС по услуге по выезду специалистов Исполнителя насчитывается сверх общей суммы на все понесенные расходы Исполнителя (если применимо).